

XXIII

Congreso Regional de Auditoría Interna

Control de Gestión, Riesgo y Finanzas

Del 19 al 22 de Junio 2025
Hotel Live Aqua Punta Cana
Punta Cana, República Dominicana

La Era de la Agentización: Inteligencia Artificial en el Trabajo Moderno y la Auditoría Interna

Federico Muller

Country Manager, Microsoft Republica Dominicana

¿Qué parte del proceso de auditoría se siente más rutinaria y repetitiva... esa que si pudiera, se la delegaría hasta a un pasante sin experiencia?

La carga de trabajo en la auditoria es de las mas extremas

Brecha de capacidad/horas

175%

% de horas
trabajadas vs
jornada ordinaria.
Temporada Alta

Jornada
laboral

125%

% de horas
trabajadas vs
jornada ordinaria.
Temporada baja

Jornada
laboral

Inteligencia artificial

Aprendizaje automático

Aprendizaje profundo

IA generativa



Inteligencia artificial

El campo de las ciencias de la computación que busca crear máquinas inteligentes que puedan replicar o superar la inteligencia humana



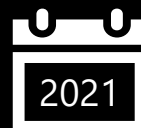
Machine Learning

Subconjunto de IA que permite a las máquinas aprender de los datos existentes y mejorar esos datos para tomar decisiones o predicciones;



Deep Learning

Una técnica de aprendizaje automático en la que se utilizan capas de redes neuronales para procesar datos y tomar decisiones



Generative AI

Cree nuevos contenidos escritos, visuales y auditivos a partir de indicaciones o datos existentes.

¿Qué es la **IA generativa** y en qué se diferencia de la IA tradicional?

Utiliza
lenguaje
natural
(humano)



Genera contenido
nuevo a partir de una
variedad de entradas
del usuario



Permite una
mayor
personalización



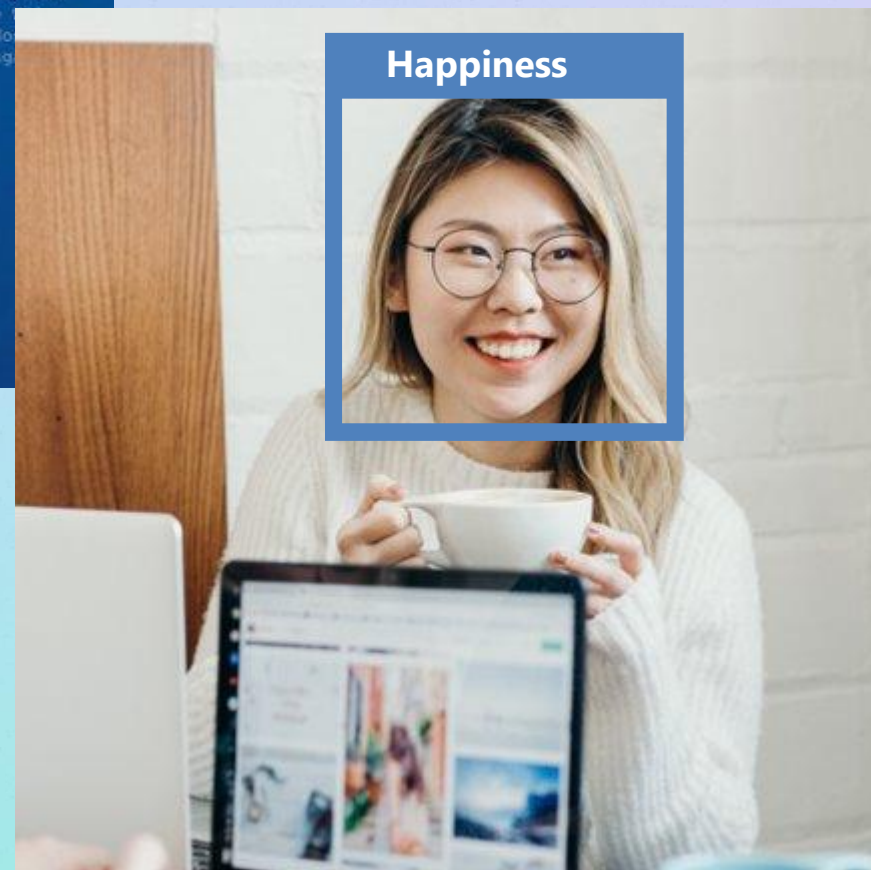
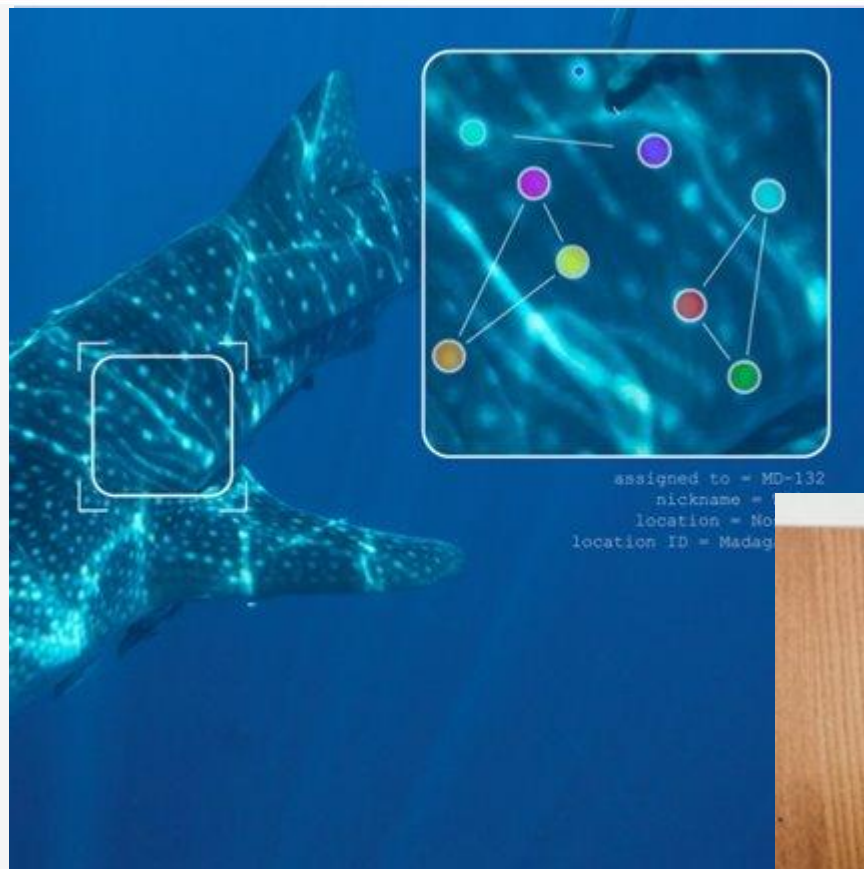
Qué hace la IA

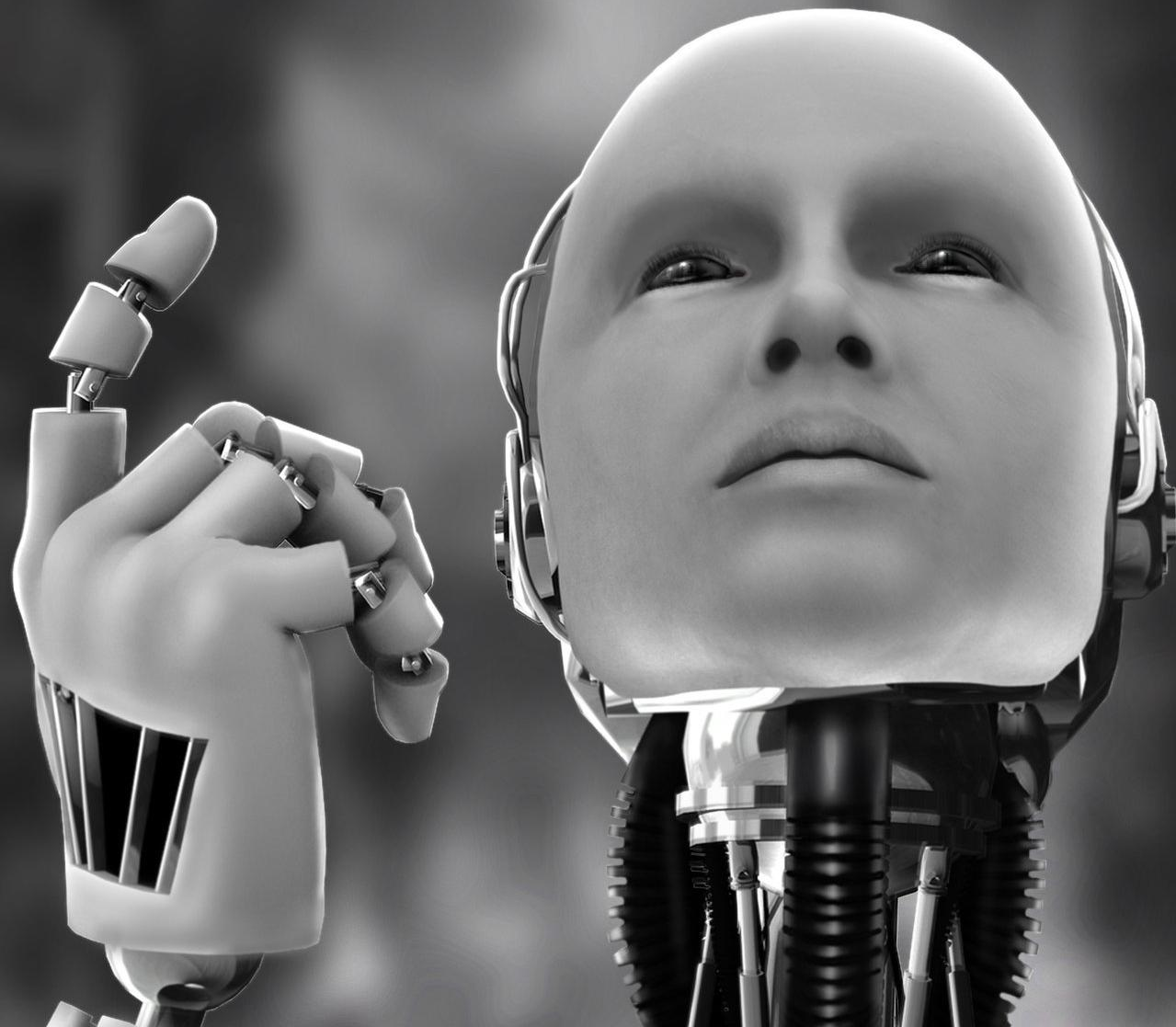
La IA "**entiende**" principalmente a través de datos, estructurados y no estructurados, basados en texto o sensoriales, en contexto y significado, a velocidad y volumen.

La IA **razona** hacia objetivos específicos. Tiene la capacidad de formar hipótesis haciendo argumentos considerados y recomendaciones priorizadas.

La IA **aprende** continuamente a través de la experiencia. Ingerir y acumular datos y conocimientos de cada interacción. Está entrenado, no programado, por expertos que mejoran, amplían y aceleran su experiencia.

La IA **interactúa** naturalmente con las personas y los sistemas. Se espera que el modelo de interacción de una IA fluya discretamente mientras construye continuamente una relación entre ella y sus usuarios.









Junio 2002



Medium

Search

XR Marketing



Augmented reality and related technologies have kicked-off the next big transformation of marketing and branding. We explore how marketers can leverage these new technologies to create value and embed their brands at the center of consumers' everyday lives.

Personalized in-store advertising as envisioned by The Minority Report could hit your local GAP this year



Dr. Joachim Scholz

Follow

3 min read · Jan 18, 2022



5







May
21

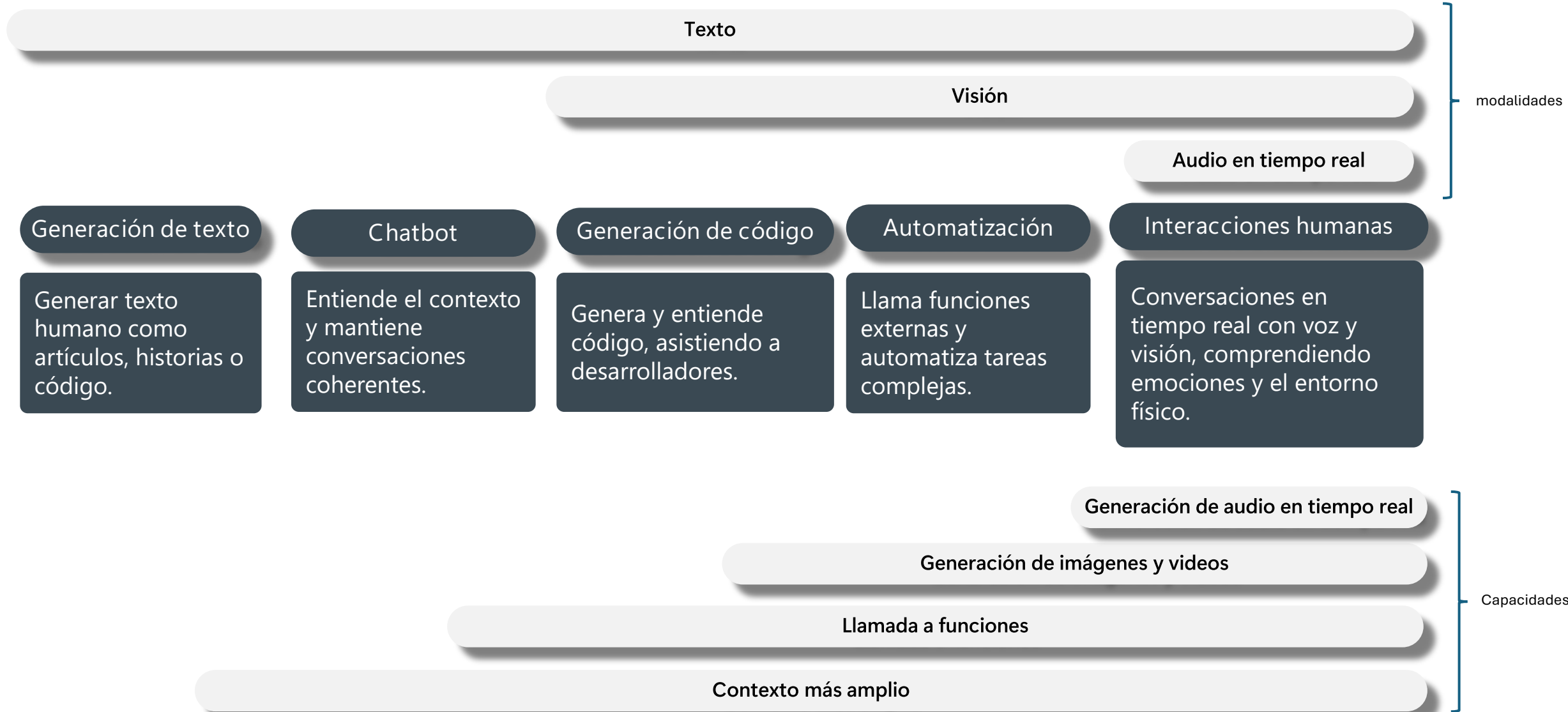
J.A.R.V.I.S.

19:40

Tuesday
May 21, 2013

21 Tuesday
May 2013

Rápidos avances de la IA generativa



AGENT AI

AGENT

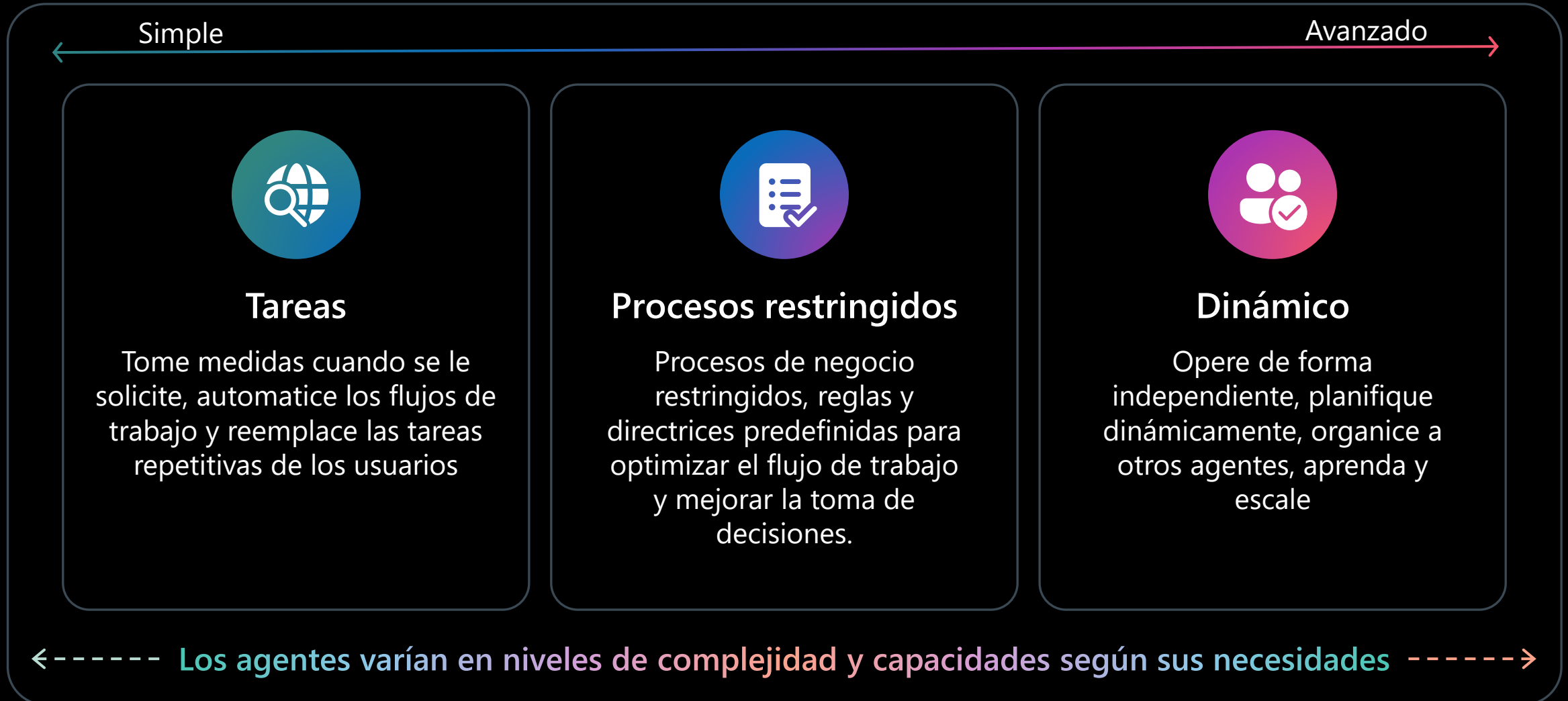


¿Qué son los agentes?

Asistentes inteligentes con memoria, planificación y capacidades para actuar en nombre del usuario o responder a eventos

- **Toma medidas**
Enviar un correo electrónico, escribir un documento, desarrollar un programa
- **Memoria**
Permita interacciones a largo plazo (días, semanas, meses, años) y la ejecución del plan
- **Planificación**
Descomponga tareas complejas en tareas más pequeñas
- **Orquestación**
Coordinar la ejecución de las acciones de los agentes
- **Interactivo o basado en eventos**
Se puede delegar para tareas de larga duración (horas, días, semanas, meses). La supervisión depende de la tarea y del patrón deseado.

Espectro de agentes



Cadena de valor del auditor - productividad

Escribir informe final	Redacción del informe formal que consolida los resultados y recomendaciones.
Discusión de resultados	Intercambio de observaciones con los responsables del proceso auditado.
Documentación de Resultados	Registro detallado de hallazgos, desviaciones y evidencias obtenidas.
Prueba de controles	Verificación de que los controles funcionen de forma eficaz y consistente.
Análisis y comparación con controles	Evaluación de evidencia frente a los controles establecidos.
Recopilación documental	Identificación y recolección de información clave para comenzar el análisis.

Impacto de la IA en la Cadena de Valor del Auditor

Escribir informe final	IA sugiere texto y estructura, auditor personaliza.
Discusión de resultados	Requiere juicio humano, empatía y adaptabilidad.
Documentación de Resultados	IA genera borradores estructurados y bien referenciados.
Prueba de controles	IA ejecuta pruebas automatizadas, auditor supervisa.
Análisis y comparación con controles	IA detecta anomalías y compara reglas, auditor valida.
Recopilación documental	Agentes recopilan, extraen y etiquetan automáticamente.

Caso de estudio

Dentro del proceso: cómo EY navegó por su propia transformación impulsada por la IA

La organización global EY (EY) adoptó la autodisrupción, impulsando las ambiciones de un avance responsable de la IA.

9.167

40.665

DATA

U: 87%

199/504/100

All eyes on: Transformación de la auditoría a través de la IA

La Inteligencia Artificial como factor de transformación de negocios y organizaciones.

[Home](#) > [Tendencias](#) > All eyes on: Transformación de la auditoría a través de la IA

Tiempo de lectura: 4

En la próxima década, la Inteligencia Artificial (IA) transformará radicalmente la auditoría mediante la automatización de los procedimientos y la mejora de la calidad de la auditoría.

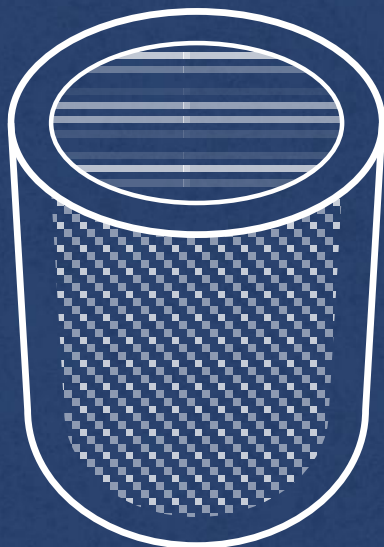
Tuve la oportunidad de conversar con mi colega Matthew Campbell, Director de Tecnología de KPMG en el Reino Unido y escuché que: "La IA va más allá de la automatización de las tareas sencillas como el análisis de datos. La IA resulta útil para todas las áreas de la auditoría. Desde ayudar a los auditores a realizar juicios más



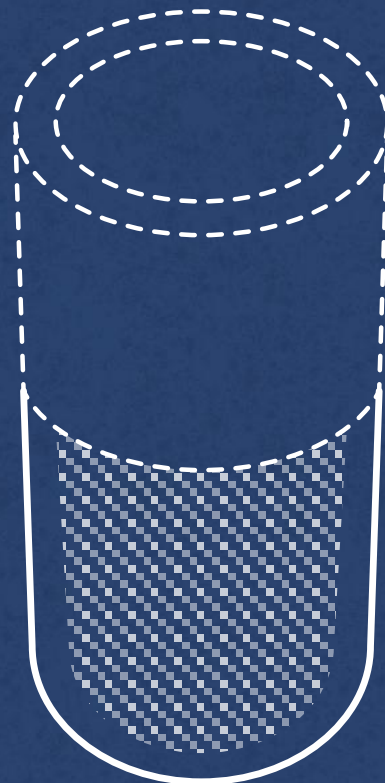
The Frontier Firm

La inteligencia disponible llenará la brecha de capacidad

Los empleados están a su máxima capacidad...



Pero los líderes necesitan para ofrecer más...



y planean utilizar agentes para satisfacer la demanda



La mayoría de los líderes ven a los agentes como la forma de escalar

82%

de los líderes
confían en que
utilizarán el trabajo
digital para ampliar
la capacidad de la
fuerza laboral



Hoy

12 Meses

18 Meses

Source: Microsoft Work Trend Index Survey 2025 (n = 8,051).

Viaja a la Frontier Firm

Fase 1

Humano con asistente



Todos los empleados tienen un asistente de IA que les ayuda a trabajar mejor y más rápido

Fase 2

Agentes liderados por humanos



Los agentes se unen a los equipos como "colegas digitales", asumiendo tareas específicas bajo la dirección humana

Fase 3

Dirigido por humanos, operado por agentes



Los humanos establecen la dirección y los agentes ejecutan procesos comerciales y flujos de trabajo completos, revisándolos según sea necesario

El emergente Frontier Firm

1

Puedes comprar
inteligencia en la tienda
digital

2

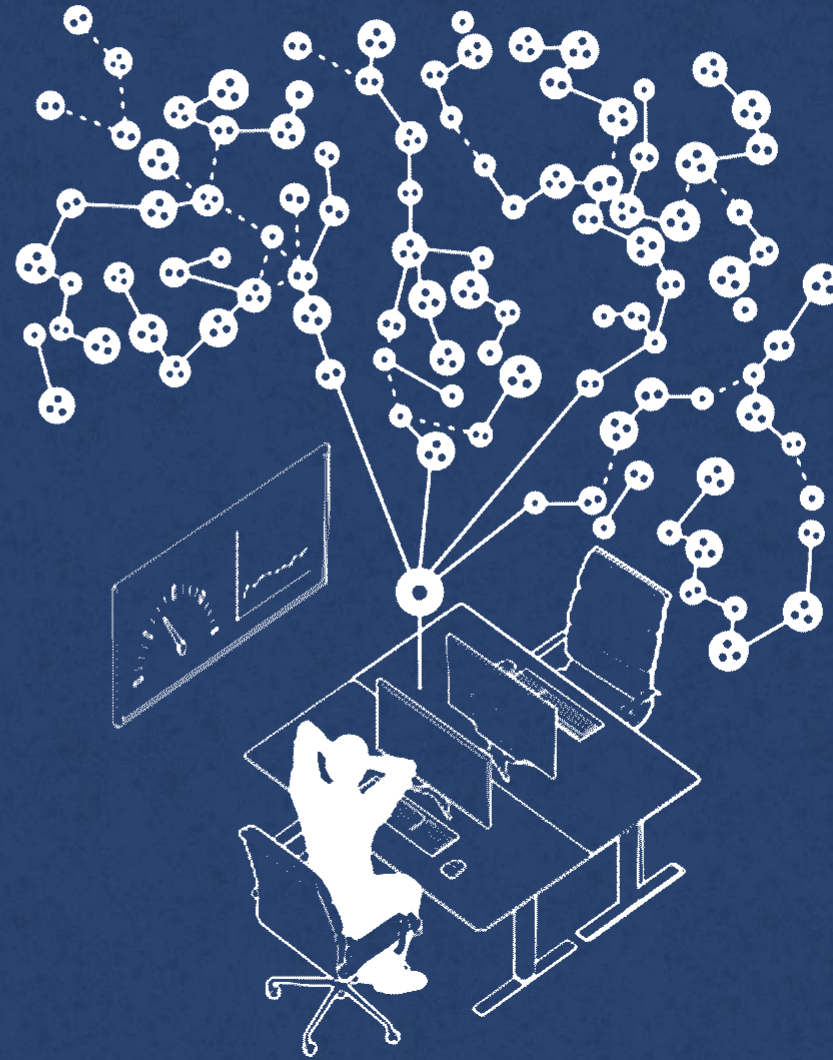
Los equipos de agentes
humanos darán un
vuelco al organigrama

3

Cada empleado se
convierte en un jefe de
agente

A new metric: The human-agent ratio

Optimal balance

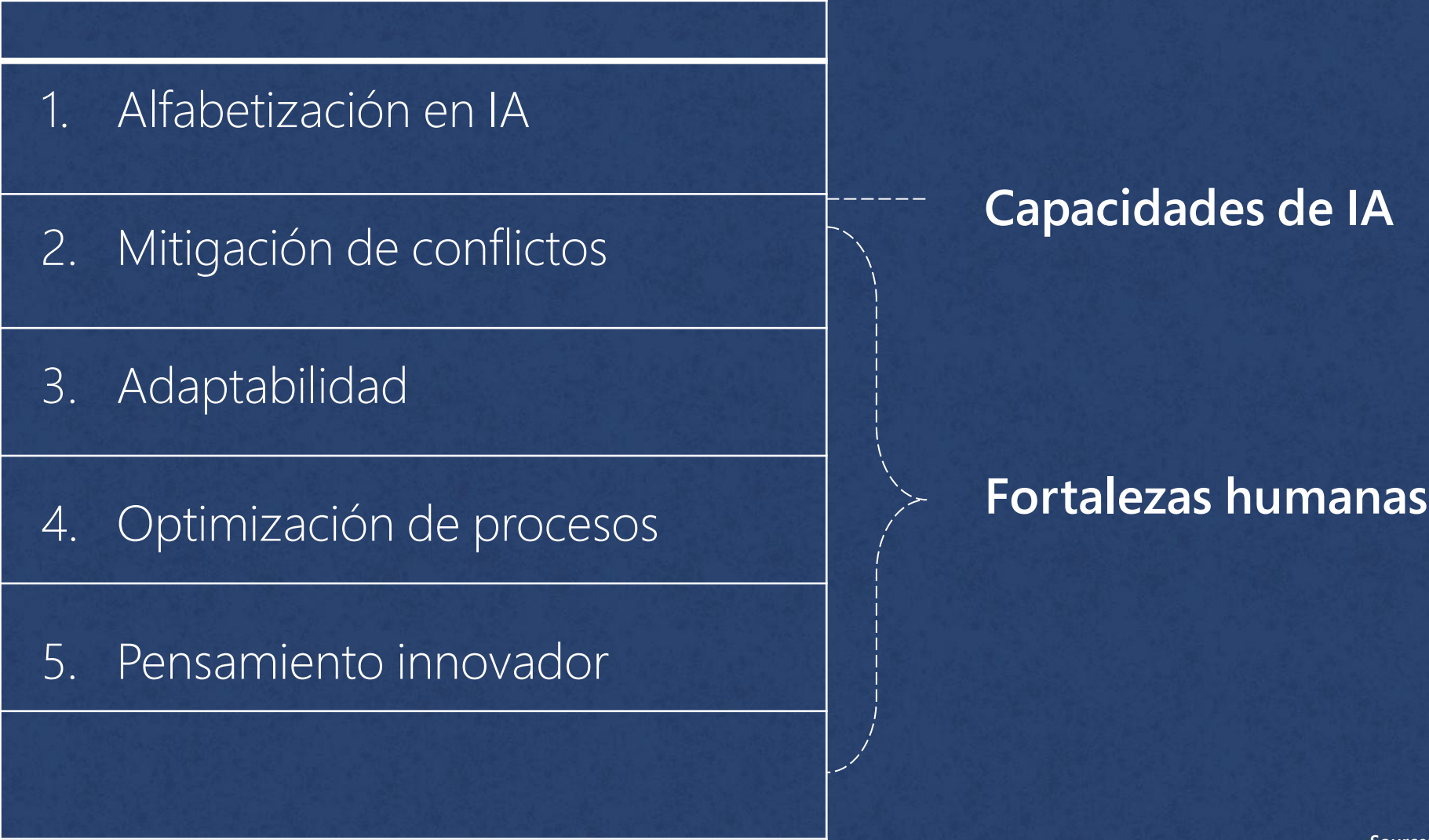


Nuevos puestos de trabajo emergentes

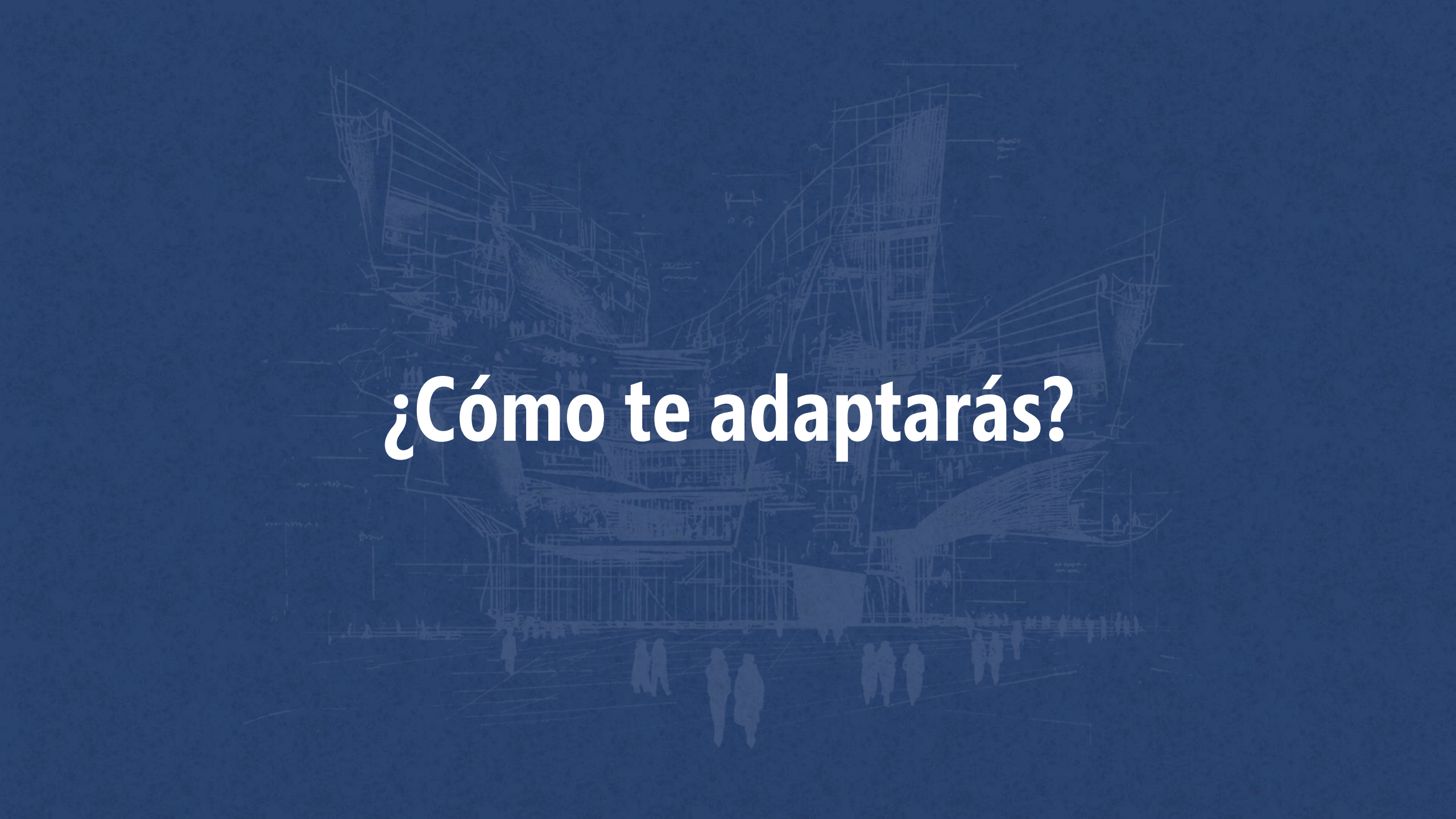


Habilidades demandadas para la nueva era del trabajo

Principales habilidades para 2025 según LinkedIn



Si tuvieras hoy la opción de tener un 'colega digital' trabajando contigo, ¿en qué parte del proceso de auditoría lo pondrías primero?

A faint, light blue architectural sketch of a modern building with a complex, angular facade and a large, curved roof. The sketch is overlaid on a dark blue background. In the foreground, several small, stylized human figures are walking along a path, suggesting a public space or plaza. The overall style is technical and artistic, typical of architectural rendering.

¿Cómo te adaptarás?



Gracias

XXIII

Congreso Regional de Auditoría Interna

Control de Gestión, Riesgo y Finanzas

Del 19 al 22 de Junio 2025
Hotel Live Aqua Punta Cana
Punta Cana, República Dominicana

La Era de la Agentización: Inteligencia Artificial en el Trabajo Moderno y la Auditoría Interna

Federico Muller

Country Manager, Microsoft Republica Dominicana